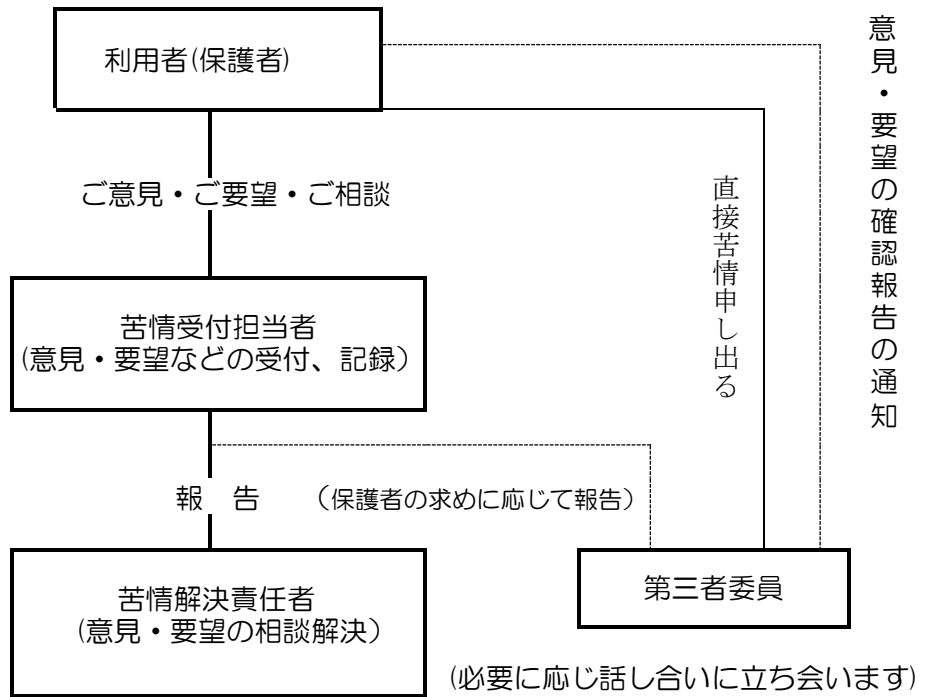


おかさきこども園 ご意見・ご要望の解決のための仕組み

1. 苦情(意見・要望)の受付



2. 苦情受付の報告、確認

3. 苦情解決のための話し合い

- ・誠意をもって話し合い、解決に努めます。
- ・必要に応じて第三者委員に立ち会いを求めることができます

4. 苦情解決担当者及び苦情解決責任者

施設名	苦情受付担当者	苦情解決責任者
社会福祉法人 松溪会 おかさきこども園	主幹保育教諭 柳 恭子	園長 鈴木 静香

5. 第三者委員

杉浦 登	〒431-0429 湖西市南台2丁目9番31号 松溪会評議員 湖西市児童民生委員 杉浦 登	053-401-1212
鈴木 順一	〒431-0211 浜松市西区舞阪町5362 順愛こども園園長 山田八重子	053-592-7733

6. 苦情内容及び解決結果

- ・相談解決の結果(改善事項)は、口頭もしくは文章で責任者よりご報告申し上げます。
- ・上記の仕組みで解決出来ないご意見・ご要望は下記または湖西市社会福祉協議会に設置された『運営適正化委員会』へ申し立てる事も出来ます。

<連絡先>

〒420-8670
静岡市駿府町1-70 (県総合福祉会館)

静岡県福祉サービス運営適正委員会

電話 054-653-0840

FAX 054-653-0840